



Специјална болница
за психијатријске болести
"Др Славољуб Бакаловић" Вршац

Број : 1263/4

Дана : 14. 12. 2022.

Вршац

Анализа упитника о задовољству корисника болничким лечењем

1. Пол

1 Мушки		2 Женски	
Број одговора	У %	Број одговора	У %
7	53,85%	6	46,15%

2. Године старости

До 34		35 до 54		55 и више	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
1	7,69%	5	38,46%	7	53,85%

3. **Завршена школа**

1 Непотпуна основна школа		2 Основна школа		3 Средња школа		4 Виша и висока школа	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
2	15,38%	1	7,69%	9	69,24%	1	7,69%

4. **Материјално стање вашег домаћинства**

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Добро		5 Веома добро	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	1	7,70%	6	46,15%	5	38,45%	1	7,70%

5. **Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на услуге и организацију здравствене заштите током вашег болничког лечења:**

а) **Обавештења која су вам дата код пријема у болницу**

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	5	38,46%	7	53,85%

б) Организација и брзина пружања услуга дијагностике и терапије током боравка у болници

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	12	92,31%

в) Услуге исхране током боравка у болници

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	1	7,69%	3	23,08%	5	38,46%	4	30,77%

г) Услуге смештаја током боравка у болници

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	69,23%	4	30,77%

д) Одржавање хигијене собе

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	2	15,38%	10	76,93%

ђ) Одржавање хигијене тоалета

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	46,15%	7	53,85%

е) Организација посета

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	1	7,69%	2	15,38%	6	46,15%	4	30,78%

ж) Обавештења која су вам дата код отпуста из болнице

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	11	84,62%

6. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге сестринске неге током боравка у болници:

а) Поштовање и љубазност

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	9	69,23%

б) Време чекање на сестру код хитне потребе

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	11	84,62%

в) Објашњење процедура, тестова и третмана

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	9	69,23%

г) Опште задовољство сестринском негом

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	12	92,31%

7. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге лекара током боравка у болници:

а) Спремност да дају одговоре на питања

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	38,46%	8	61,54%

б) Објашњење процедура, тестова и третмана

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Осредње		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	9	69,23%

в) Поштовање и љубазност

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	11	84,62%

г) Способност дијагностиковања здравствених проблема

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	12	92,31%

д) Успешност лечења

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	5	38,46%	7	53,85%

ђ) Опште задовољство услугама лекара

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	9	69,23%

8. Да ли је у вашем лечењу коришћен клинички пут

1 Да		2 Не		3 Не знам	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
2	18,18%	0	0,00%	9	81,82%

9. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше а 5 одлично) услуге дијагностике и лечења уколико сте лечени у овој установи у вези сумње или потврђене болести КОВИД-116:

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Добро		4 Врло добро		5 Одлично		6 Не односи се на мене	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	16,67%	1	8,33%	9	75,00%

10. Да ли вам је болничко лечење у овој установи (због неке друге болести, а не Ковид-116) одложено због актуелне епидемиолошке ситуације?

1 Да		2 Не		3 Не знам	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	8	66,67%	4	33,33%

11. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 до 5 (где је 1-веома незадовољан, а 5-веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство болничким лечењем:

1		2		3		4		5	
Веома незадовољан		Незадовољан		Ни задовољан ни незадовољан		Задовољан		Веома задовољан	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	9	69,23%

израдила: Гордана Ницуловић

