



Специјална болница
за психијатријске болести
„Др Славољуб Бакаловић“ Вршац

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ
БОЛЕСТИ „ДР СЛАВОЉУБ БАКАЛОВИЋ“ ВРШАЦ

БРОЈ: 0901-1/1

ДАТУМ: 29. 01. 2024.

Анализа спроведених анкета у 2023. години

У Болници су спроведене анонимне анкете у организацији Министарства здравља Републике Србије и то:

1. Задовољство корисника здравственом заштитом које се односило на пацијенте који су отпуштени након завршеног болничког лечења

Анкетирање је спроведено почев од 20. новембра закључно са 24. новембром 2023. године - у трајању од пет радних дана.

У том периоду било је 22 отпуста, а анкету је попунило 17 пацијената.

Анализа одговора по питањима обрађених бројчано и процентуално дата је у прилогу.

Генерални закључак (питање број 9 „Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 од 5 (где 1 значи веома незадовољан, а 5 веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство болничким лечењем“) даје следеће резултате:

- Веома незадовољан:	0 пацијената или	0,00 %;
- Незадовољан:	0 пацијената или	0,00 %;
- Задовољан:	1 пацијената или	5,89 %;
- Врло задовољан:	2 пацијента или	11,76 %;
- Веома задовољни:	14 пацијената или	82,35 %;

2. Задовољство корисника Службом за специјалистичко-консултативне прегледе

Анкетирање је спроведено 22 новембра 2023. године од 7 до 20 часова.

Од 62 амбулантних пацијената 30 је попунило анкету.

Анализа одговора по питањима обрађених бројчано и процентуално дата је у прилогу.

Генерални закључак (питање број 8 „Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 од 5 (где је 1- веома незадовољан, а 5- веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом?“) даје следеће резултате:



Специјална болница за психијатријске болести
"Др Славољуб Бакаловић" Вршац

- Веома незадовољан:	0 пацијената или	0,00 %;
- Незадовољан:	0 пацијената или	0,00 %;
- Задовољан:	0 пацијената или	0,00 %;
- Врло задовољан:	7 пацијента или	26,92 %;
- Веома задовољан:	19 пацијената или	73,08 %;

3. Задовољство запослених у оквиру здравствене заштите својим послом

Анкетирање запослених вршено је од 7 часова 27. новембра до 7 часова 28. новембра 2023. године и обухватило је све присутне на послу:

- укупно запослених:	480
- присутних на послу:	327
- анкетираних:	216

Анализа одговора по питањима обрађених бројчано и процентуално дата је у прилогу.

Генерални закључак (питање број 14 „Узимајући све наведено у обзир, молимо вас да на скали од 1 од 5 (где 1 значи веома незадовољан, а 5 веома задовољан) оцените укупно задовољство послом који сада обављате“) даје следеће резултате:

- Веома незадовољан:	2 радника или	0,94 %;
- Незадовољан:	9 радника или	4,23 %;
- Задовољан:	34 радника или	15,96 %;
- Врло задовољан:	93 радника или	43,66 %;
- Веома задовољан:	75 радника или	35,21 %;

Анализу израдила
Ницуловић Гордана



В.Д. ДИРЕКТОРА БОЛНИЦЕ
Ђокић др Јелена