

СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА. 2022. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА
ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ
«Др С. Бакаловић» Вршац

Назив здравствене установе у саставу

Табела 6а. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домени квалитета рада	Резултат
0	1	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	1
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	1
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	1
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	1
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	1
6	Број одржаних састанака Комисије	6
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	0
8	Број поднетих приговора пацијената	0
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	0
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	1
Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	1
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	1
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	1
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	1
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	1
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	1
Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	1
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	1
Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	1
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	1

Које сте остале активности предузели на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите? (молимо опишите):

У Специјалној болници за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац је у периоду од 24-27.03.2022. године извршено спољашње оцењивање здравствене установе у циљу стицања сертификата о акредитацији здравствене установе од стране оцењивача АЗУС-а.

Болница је у првом тромесечју 2022. године вршила опширне припреме за спољно оцењивање како на пољу примене усвојених процедура и стандардизације процеса рада на нивоу Болнице тако и техничке припреме (реновирање Стручне библиотеке, постављање табли и знакова са новим логом и слично).

Дана 19.04.2022. године Агенција за акредитацију здравствених установа је директорки Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац, прим. др Татјани Воскресенски, свечано уручила сертификат о акредитација. Наша болница је прва психијатријска установа у Србији, која је добила сертификат о акредитацији и то на максималних седам година. То је и Вршац сврстало у градове у ком су све здравствене установе акредитоване, будући да Општа болница и Дом здравља већ имају истоветне сертификате, што ће свакако допринети бољој здравственој заштити становника. То је значајно због увођења стандарда и процедура, које ће додатно подићи квалитет рада, а све у интересу веће безбедности, поверења и добробити наших пацијената. Такође допринеће и континуираној едукацији свих запослених.

Поводом обележавања јуна Националног месеца менталног здравља, у Болници одржане су интерактивне радионице у Саветовалишту за младе и Центру за ментално здравље, као и ликовна радионица у организацији удружења „Душевна оаза“. Центар за деменцију је организовао Дан уметности током којег су пацијенти имали прилику да изразе своју креативност на сликарском платну.

Психијатријска секција СЛД организовала је састанак Председништва Секције и Симпозијум под називом Психијатријске актуелности у фармакотерапији и приступу менталном здрављу 10.06.2022.године у плавој сали Болнице, којој су присуствовали сви лекари у установи као и из целе Републике Србије.

У сарадњи са фондацијом „Хемофарм“ болница спроводи пројекат „Несаломиви“, где се уводи 24 часовна телефонска СОС линија за пружање психосоцијалне помоћи нашим суграђанима. Стручну помоћ пружа 10 запослених наше установе, 2 психолога и 8 психијатара.

Пратећи потребе становништва Болница је отворила Интернистичко пулмолошку амбуланту у којој се обављају специјалистичко-консултативне здравствене услуге у области превенције, дијагностике и лечења интернистичких и плућних обољења. У амбуланти се обављају дијагностички поступци процене плућне функције у виду спирометријских испитивања, пулсне оксиметрије, радиографије срца и плућа, и тд. Интернистичко пулмолошка амбуланта пружа здравствене услуге како болничким пацијентима, тако и амбулантним пацијентима јужнобантског округа.

Извршена је интеграција Болничког информационог система Heliant-a са апотекарским. Формирана је централана јединица за стерилизацију. У циљу унапређења безбедности и здравља пацијената Болница је спровела обуку за противпожарну заштиту за све запослене.

Континуирана едукација лекара, психолога, упућивање на специјалистичка усавршавања, докторате, конгресе и симпозијуме. Укључивање установе у научну базу медицинског факултета. Писање нових пројеката, увођење нових дијагностичких метода итд.

Табела 66. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домен унапређења	Планирано	Остварено
0	1	2	3
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период извештавања	4	3
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања	0	0
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања	3	3
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања	3	3
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада	0	0
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада	3	3
7	Број спроведених препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије	24	23
8.	Активности ради унапређења кадровске структуре	4	4
9.	У области рада на инфраструктури организационе јединице	7	7
10.	Активности одржавања и унапређења опремљености организационих јединица	5	3

Комисија за унапређење квалитета:

1. Илић др Лидија
2. Ђокић др Јелена
3. Моснак др Вишња
4. Живковић др Ивана
5. Копил др Драгана

Председник/ца
Илић др Лидија

ВД ДИРЕКТОРА БОЛНИЦЕ
Прим. др Татјана Воскресенски
спец. неуропсихијатрије и
супспец. клиничке неурофизиологије
са епилептологијом

Датум
09.02.2023.

