



Специјална болница  
за психијатријске болести  
"Др Славољуб Бакаловић" Вршац

Број : 1263/4-1

Дана : 14. 12. 2022.

Вршац

**Анализа упитника о задовољству корисника радом Службе за специјалистичко-  
консултативне прегледе**

**1. Пол**

1 Мушки		2 Женски	
Број одговора	У %	Број одговора	У %
13	39,39%	20	60,61%

**2. Године старости**

До 34		35 до 54		55 и више	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
10	33,33%	14	46,67%	6	20,00%

3. **Завршена школа**

1		2		3		4	
Непотпуна основна школа		Основна школа		Средња школа		Виша и висока школа	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
2	6,06%	9	27,27%	19	57,58%	3	9,09%

4. **Материјално стање вашег домаћинства**

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Добро		Веома добро	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
1	3,03%	3	9,09%	16	48,48%	11	33,33%	2	6,06%

5. **Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:**а) **Време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа**

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Добро		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	5	15,15%	4	12,12%	24	72,73%

б) Време чекања у чекаоници

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Добро		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
2	6,06%	1	3,03%	4	12,12%	4	12,12%	22	66,67%

в) Чистоћа и удобност чекаонице

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Добро		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	12,12%	29	87,88%

г) Рубазност медицинске сестре

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Добро		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	1	3,03%	2	6,06%	30	90,91%



д) Лубазност лекара

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Добро		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	1	3,03%	2	6,06%	30	90,91%

ђ) Време које ми је посвећено током прегледа и објашњења које сам добио/ла у вези моје болести и плана лечења

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Добро		4 Врло добро		5 Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	9,09%	30	90,91%

6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?

у државној здравственој установи \_\_\_\_\_ 155 \_\_\_\_\_ пута (32 анкетираних)

у приватној пракси/установи \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ пута (1 анкетирани)

7. **Колико дуго сте чекали на овај преглед**

1 Примљен сам истог дана		2 Мање од 15 дана		3 Од 15-30 дана		4 Више од 30 дана	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
12	36,36%	5	15,15%	15	45,45%	1	3,03%

8. **Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше а 5 одлично) услуге дијагностике и лечења у овој установи у вези сумње или потврђене болести КОВИД-19?**

1 Веома лоше		2 Лоше		3 Добро		4 Врло добро		5 Одлично		6 Не односи се на мене	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	1	3,13%	2	6,25%	8	25,00%	21	65,63%

9. **Да ли је епидемија Ковид-19 утицала на одлагање прегледа и/или лечење у овој служби?**

1 Да		2 Не		3 Не знам/не сећам се	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
4	13,33%	24	80,00%	2	6,67%

10. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 до 5 (где је 1-веома незадовољан, а 5-веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом?

1		2		3		4		5	
Веома незадовољан		Незадовољан		Ни задовољан ни незадовољан		Задовољан		Веома задовољан	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	1	3,03%	6	18,18%	26	78,79%

израдила: Гордана Ницуловић

