



Специјална болница
за психијатријске болести
"Др Славољуб Бакаловић" Вршац

Број : 1263/4

Дана : 14. 12. 2022.

Вршац

Анализа упитника о задовољству корисника болничким лечењем

1. Пол

1 Мушки		2 Женски	
Број одговора	У %	Број одговора	У %
7	53,85%	6	46,15%

2. Године старости

До 34		35 до 54		55 и више	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
1	7,69%	5	38,46%	7	53,85%

3. Завршена школа

1		2		3		4	
Непотпуна основна школа		Основна школа		Средња школа		Виша и висока школа	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
2	15,38%	1	7,69%	9	69,24%	1	7,69%

4. Материјално стање вашег домаћинства

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Добро		Веома добро	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	1	7,70%	6	46,15%	5	38,45%	1	7,70%

5. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на услуге и организацију здравствене заштите током вашег болничког лечења:

а) Обавештења која су вам дата код пријема у болницу

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	5	38,46%	7	53,85%

6) Организација и брзина пружања услуга дијагностике и терапије током боравка у болници

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	12	92,31%

в) Услуге исхране током боравка у болници

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	1	7,69%	3	23,08%	5	38,46%	4	30,77%

г) Услуге смештаја током боравка у болници

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	69,23%	4	30,77%

д) Одржавање хигијене собе

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	2	15,38%	10	76,93%

ђ) Одржавање хигијене тоалета

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	46,15%	7	53,85%

е) Организација посета

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	1	7,69%	2	15,38%	6	46,15%	4	30,78%

ж) Обавештења која су вам дата код отпуста из болнице

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	11	84,62%

6. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге сестринске неге током боравка у болници:

а) Поштовање и љубазност

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	9	69,23%

б) Време чекање на сестру код хитне потребе

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	11	84,62%

в) Објашњење процедура, тестова и третмана

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	9	69,23%

г) Опште задовољство сестринском негом

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	12	92,31%

7. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге лекара током боравка у болници:

а) Спремност да дају одговоре на питања

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	38,46%	8	61,54%

б) Објашњење процедура, тестова и третмана

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	9	69,23%

в) Поштовање и љубазност

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	11	84,62%

г) Способност дијагностиковања здравствених проблема

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	12	92,31%

д) Успешност лечења

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	5	38,46%	7	53,85%

ђ) Опште задовољство услугама лекара

1		2		3		4		5	
Веома лоше		Лоше		Осредње		Врло добро		Одлично	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	9	69,23%

11. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 до 5 (где је 1-веома незадовољан, а 5-веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство болничким лечењем:

1		2		3		4		5	
Веома незадовољан		Незадовољан		Ни задовољан ни незадовољан		Задовољан		Веома задовољан	
Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %	Број одговора	У %
0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	30,77%	9	69,23%

израдила: Гордана Ницловић

