



Специјална болница
за психијатријске болести
„Др Славољуб Бакаловић“ Вршац

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ
БОЛЕСТИ „ДР СЛАВОЉУБ БАКАЛОВИЋ“ ВРШАЦ

БРОЈ: 01-1263/5

ДАТУМ: 14.12.2022.

Анализа спроведених анкета у 2022. години

У Болници су спроведене анонимне анкете у организацији Министарства здравља Републике Србије и то:

1. Задовољство корисника здравственом заштитом које се односило на пацијенте који су отпуштени након завршеног болничког лечења

Анкетирање је спроведено почев од 21. новембра закључно са 25. новемром 2022. године - у трајању од пет радних дана.

У том периоду било је 21 отпуст, а анкету је попунило 13 пацијената.

Анализа одговора по питањима обрађених бројчано и процентуално дата је у прилогу.

Генерални закључак (питање број 11 „Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 од 5 (где 1 значи веома незадовољан, а 5 веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство болничким лечењем“) даје следеће резултате:

- Веома незадовољан:	0 пацијената или	0,00 %;
- Незадовољни:	0 пацијената или	0,00 %;
- Ни задовољни ни незадовољни:	0 пацијената или	0,00 %;
- Задовољни:	4 пацијента или	30,77 %;
- Веома задовољни:	9 пацијената или	69,23 %;

2. Задовољство корисника Службом за специјалистичко-консултативне прегледе

Анкетирање је спроведено 23 новембра 2022. године од 7 до 20 часова.

Од 57 амбулантних пацијената 33 је попунило анкету.

Анализа одговора по питањима обрађених бројчано и процентуално дата је у прилогу.

Генерални закључак (питање број 10 „Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 од 5 (где је 1- веома незадовољан, а 5- веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом?“) даје следеће резултате:



- Веома незадовољан:	0 пацијената или	0,00 %;
- Незадовољни:	0 пацијената или	0,00 %;
- Ни задовољни ни незадовољни:	1 пацијената или	3,03 %;
- Задовољни:	6 пацијента или	18,18 %;
- Веома задовољни:	26 пацијената или	78,79 %;

3. Задовољство запослених у оквиру здравствене заштите својим послом

Анкетирање запослених вршено је од 7 часова 28. новембра до 7 часова 29. новембра 2022. године и обухватило је све присутне на послу:

- укупно запослених:	469
- присутних на послу:	306
- анкетираних:	194

Анализа одговора по питањима обрађених бројчано и процентуално дата је у прилогу.

Генерални закључак (питање број 18 „Узимајући све наведено у обзир, молимо вас да на скали од 1 од 5 (где 1 значи веома незадовољан, а 5 веома задовољан) оцените укупно задовољство послом који сада обављате“) даје следеће резултате:

- Веома незадовољан:	0 радника или	0,00 %;
- Незадовољни:	4 радника или	2,06 %;
- Ни задовољни ни незадовољни:	27 радника или	13,91 %;
- Задовољни:	86 радника или	44,33 %;
- Веома задовољни:	77 радника или	39,70 %;

Анализу израдила
Ницуловић Гордана

В Д ДИРЕКТОРА БОЛНИЦЕ
Прим. др Татјана Воскресенски
спец. неуропсихијатрије и
супспец. клиничке неурофизиологије
са епилептологијом

