



Специјална болница
за психијатријске болести
„Др Славољуб Бакаловић“ Вршац

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ
БОЛЕСТИ „ДР СЛАВОЉУБ БАКАЛОВИЋ“ ВРШАЦ

БРОЈ: 01-1337/1

ДАТУМ: 31. 12. 2021.

План управљања ризиком у Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац

Специјална болница за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац, Подвршанска 13, 26300 Вршац

Телефон: +381 13 833 225, Факс: +381 13 833 934, Е-mail: info@spbvrsac.org.rs, ПИБ: 102084791, Матични број: 08044821, ЈБКЈС: 02575
Број рачуна: 840-64661-48, 840-64667-30, код Управе за трезор Министарства финансија Републике Србије

www.spbvrsac.org.rs



САДРЖАЈ

1. Увод
2. Циљеви
3. Принципи управљања ризиком
4. Идентификација ризика
5. Процена ризика
6. Избор мера за елиминацију или умањење ризика
7. Документовање, праћење и извештавање о ризицима
8. Финансирање спровођења мера елиминације и сузбијања ризика
9. Управљање идентификованим ризицима
 1. Област: масовне несреће и ванредне ситуације
 2. Област: пружање здравствених услуга
 3. Област: болничке инфекције
 4. Област: безбедност и здравље на раду
 5. Област: противпожарна заштита
 6. Област: управљање отпадом
 7. Област: радно-право и други ризици
 8. Област: финансијски ризици
 9. Област: техничко-технолошки ризици и одржавање објеката и опреме
10. Одговорности



План управљања ризиком у Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац

1. Увод

Планом управљања ризиком у (у даљем тексту: План) утврђују се циљеви, принципи и процес управљања ризицима у Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац (у даљем тексту: Болница), преглед области из којих се скупљају релевантни подаци за процену ризика, као и одговорности за управљање ризицима у Болници.

Изрази употребљени у овом плану имају следеће значење:

Ризик је стање у којем постоји могућност негативног одступања од пожељног исхода који очекујемо или коме се надамо, односно могућност сусретања са штетом или несрећом.

Управљање ризицима је систематски процес који обухвата препознавање и мерење ризика којима је изложена установа, запослени и клијенти, као и избор и примену најадекватнијих мера за спречавање, смањивање, праћење и контролу ризика.

Критичан нежељени догађај је сваки догађај којим су угрожени или би могли бити угрожени живот или здравље запослених, пацијената и лица која се затекну у радној околини. То је свака опасна појава која претставља претњу по живот и здравље, повреда, колективна повреда или повреда са смртним исходом.

2. Циљеви

Циљеви управљања ризиком су:

- препознавање и мерење ризика у свим областима пружања услуга пацијентима, као и код других активности
- стално и правовремено спровођење превентивних мера за спречавање или ублажавање свих уочених ризика
- уграђивање система управљања ризицима у свим радним процесима и културу установе
- стварање повољне климе у установи како би се запослени охрабрили да пријављују и извештавају о свим нежељеним догађајима без страха од оптуживања и кажњавања
- успостављање и развијање јасних поступака за извештавање, истраживање и предузимање мера за уочене ризике



3. Принципи управљања ризиком

Основни елементи управљања ризиком су:

- идентификација ризика
- процена ризика
- избор мера за елиминацију или умањење ризика
- документовање, праћење и извештавање о ризицима
- финансирање ризика

4. Идентификација ризика

Полазна основа у процесу управљања ризицима је препознавање свих ризика који постоје на одређеном радном месту или приликом обављања радних задатака, а који би могли да угрозе живот или здравље како запослених, тако и пацијената и других лица која се по било ком основу налазе у установи.

Ризици се утврђују и систематским праћењем нежељених догађаја где се јасно може видети који ризици су најчешћи и са којим последицама, као и да ли спроведене акције за сузбијање ризика дају резултате.

Нежељени догађаји се пријављују по Процедури за пријављивање нежељених догађаја.

5. Процена ризика

Код процењивања ризика утврђује се колика је вероватноћа настанка нежељеног догађаја и колике би последице биле уколико би до њега дошло.

За сваку утврђену опасност треба одлучити да ли је ризик: мали, средњи или висок.

Да би се донела одлука ком рангу ризика припада која опасност, користи се табела процене ризика.



Табела за процену ризика:

Вероватноћа	Тежина последице		
	мала	средња	велика
врло невероватно	мали (1)	мали(1)	средњи(2)
вероватно	мали (1)	средњи(2)	висок(3)
врло вероватно	средњи (2)	висок(3)	висок(3)

6. Избор мера за елиминацију или умањење ризика

Након добијене оцене о величини ризика приступа се одабиру мера за његово сузбијање или елиминацију. Код одабира мера првенствено се гледа како ризик у потпуности елиминисати, али, пошто то, у пракси, најчешће није могуће, примењују се оне мере које ће смањити учесталост и озбилјност последица ризика.

Смањивање ризика може се постићи кроз:

- организационе мере,
- превентивне мере,
- мере колективне заштите,
- коришћењем одговарајуће личне заштите и др.

Потребно је нагласити да се и након одређивања и примене мера за смањење ризика, ризик и даље мора пратити ради утврђивања њихове ефикасности.



7. Документовање, праћење и извештавање о ризицима

На основу Процедуре и обрасца за пријављивање нежељених догађаја врши се систематско праћење постојећих ризика. Документовање процене ризика врши се преко формулара, за процену ризика

Локација, део опреме или функција:			
Ризик и кратак опис ризика	Процењени ризик (мали, средњи или велики)	Превентивне мере које се већ примењују	Потребне додатне мере за смањење ризика

Сваки корак у процесу управљања ризиком води се у писаној форми и комплетна документација се чува трајно.

Сваки препознати ризик на који се утиче договореним мерама и даље се прати и на тај начин се утврђује да ли су спроведене мере ефикасне у сузбијању ризика.

Извештаји о ризицима достављају се Директору Болнице.

8. Финансирање спровођења мера елиминације и сузбијања ризика

Финансирање спровођења мера за елиминацију и сузбијање ризика врши се из буџетских и сопствених средстава. Једна од мера за смањење трошкова, који могу настати као последица ризика насталих у раду Болнице, је осигурање запослених и имовине Болнице и трећих лица од тих ризика и њихових последица.

9. Управљање идентификованим ризицима

9.1. Област: масовне несреће и ванредне ситуације

На нивоу установе постоји План за случај масовних несрећа и акцидентних ситуација. У случају настанка ванредних ситуација, елементарних непогода, техничко-технолошких несрећа, удеса и катастрофа већих размера, тим планом је предвиђена детаљана организација рада у датим условима.



9.2. Област: пружање здравствених услуга

Избор превентивних мера приликом пружања здравствених услуга врши се на основу најбољих препорука из медицинске и др. стручне литературе.

9.3. Област: болничке инфекције

Континуирани санитарно-хигијенски надзор у просторијама Болнице спроводи Комисија за болничке инфекције.

Рад Комисије за заштиту од болничких инфекција Болнице уређен је:

- Правилником о спречавању, раном откривању и сузбијању болничких инфекција;
- Програмом за спречавање инфекција у Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац;
- Планом за спречавање инфекција у Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац;
- Стручно-методолошким упутство за поступање у случају појаве болничких инфекција издатим од стране Института за јавно здравље Србије.

9.4. Област: безбедност и здравље на раду

Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац поштује све позитивне прописе Републике Србије којима је регулисана безбедности и здравља на раду. Болница такође поседује Акт о процени ризика на радном месту и у радној околини, коју је извршила лиценцирана установа. Актом о процени ризика обухваћен су сва радна места.

За свако радно место утврђене су опасности и штетности са којима се запослени могу сresti при обављању радних задатака, и дате су мере за њихово отклањање или смањење на најмању могућу меру.

Ризици за свако радно место су процењени по следећој методи:

	I.	II.	III.
Оцена	Вероватноћа настанка догађаја:	Могући утицај на здравље запосленог/их	Утицај других фактора из радне средине на рад (ометање од других запослених, пацијената или процеса итд)



1	Екстремно редак догађај	Занемарљив утицај	Мали утицај
2	Редак догађај	Мали утицај	Средњи утицај
3	Прилично чест догађај	Средњи утицај	Озбиљан утицај
4	Чест догађај	Озбиљан утицај	
5	Изузетно чест догађај	Критичан утицај	
Укупна оцена нивоа ризика P (ризик) = Π (последица) + $ИИИ$ ($\Pi = И \times ИИ$)			
1 – 4 = незнатан ризик			
5 – 9 = допустив ризиик			
10 – 14 = умерен ризик (радно место са увећаним ризиком – потребне мере)			
15 – 19 = знатан ризик (радно место са увећаним ризиком – потребне мере)			
20 – 25 = недопустив (потребне мере)			

Ниво ризика	Вредновање ризика	Акција
НЕЗНАТАН	1-4	Не захтева се никаква акција
ДОПУСТИВ	5-9	Нема потребе за додатним активностима Потребно је континуирано праћење процеса рада, ради утврђивања чињеничног стања о спровођењу прописаних активности.
УМЕРЕН	10-14	Дефинисати рок за отклањање или смањење ризика. Код оних догађаја код којих могу наступити опасне последице, потребно је додатно проверити вероватноћу настанка таквог догађаја како би се дефинисао потребан ниво активности на отклањању или смањењу ризика
ЗНАТАН	15-19	Не сме се започети са радом док ниво ризика не буде снижен. Ако се ризик односи на већ започете активности на радном месту



		потребно је предузети хитне акције на смањењу ризика
НЕДОПУСТИВ	≥ 20	Активност не сме бити започета, све док се ниво ризика не смањи. Ако није могуће смањити ниво ризика, активност мора бити забрањена

Организовање послова из области безбедности и здравља на раду врши се на основу Правилника о безбедности и здрављу на раду. У оквиру безбедности и здравља на раду организују се периодични превентивни прегледи опреме за рад, и услова радне средине.

Ради комплетирања мера безбедности и здравља на раду запосленима се обезбеђују радне униформе и средства и опрема за личну заштиту на раду.

Повреде на раду пријављују се на основу позитивних законских прописа. Код тешких повреда на раду, Инспекција рада, у присуству лица за безбедност и здравље, врши увиђај и том приликом сачињава записник.

У Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац врши се оспособљавање свих запослених за безбедан и здрав рад. Оспособљавање из ове области обавља лице за безбедност и здравље на раду, о чему се воде евиденције на прописаним обрасцима.

9.5. Област: противпожарна заштита

Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац има потписан уговор са другим правним лице за спровођење заштите од пожара, које је овлашћено за обављање наведене делатности.

Спроводи се редовно одржавање и сервисирање противпожарне опреме и противпожарних инсталација, уз поштовање свих позитивних прописа Републике Србије којима је уређена ова област и се придржава свих важећих закона и прописа из области Заштите од пожара и поседује све законски прописане документе:

- Правила ЗОП
- План евакуације
- План периодичних прегледа протипожарне опреме и инсталација



За откривање, дојаву и гашење пожара Болница обезбеђује прописани број апарата за гашење појара, хидрантску мрежу, инсталације за дојаву и друга средства и опрему предвиђене пројектно-техничком документацијом. Одржавање средстава, опреме, уређаја и инсталација ЗОП врши се на начин и у временским интервалима прописаним законом, а о извршеним контролама води се евиденција.

Законски прописану обуку из области ЗОП, према прописаном програму обуке, врши референт заштите од пожара.

9.6. Област: управљање отпадом

Управљање отпадом врши се на основу и у складу са позитивним прописима Републике Србије којима је уређена ова област и у складу са општим актима Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац, и то: Законом о управљању отпадом и Процедуром за управљање отпадом.

9.7. Област: радно-право и други ризици

Ризици повезани са: ускраћивањем права из радног односа запосленима; мобингом запослених; поступцима пред надлежним органима и санкцијама због непоштовања позитивних прописа Републике Србије.

Заштита горе наведених права остварује се на начин и у поступку прописаном позитивним прописима Републике Србије.

9.8. Област: финансијски ризици

Ризици повезани са: економском спремности установе да одговори на ризике, процена исплативости спровођења мера за смањење ризика, осигурање људи и имовине и сл.

9.9. Област: техничко-технолошки ризици и одржавање објеката и опреме

Овлашћено правно лице обавља послове инвестиционог, текућег и превентивног одржавања опреме, објеката и дворишног простора Болнице, у сарадњи са другим правним лицима овлашћеним за обављање одређене делатности, израде пројектно техничке документације из области грађевинске, машинске и електротехничке струке, и управља ризицима из



Специјална болница за психијатријске болести
"Др Славољуб Бакаловић" Вршац

тих обалсти, а све уз поштовање свих позитивних прописа Републике Србије којима су уређене ове области.

10. Одговорности

Одговорност за управљање ризиком у Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац хијерархијски се може приказати:

- Директор Болнице
- лекар
- надлежна сестра
- остали запослени

У процесу управљања ризиком сви запослени Болнице морају да буду свесни своје одговорности, као и да буду потпуно информисани и укључени у сам процес.



Директор Болнице

Прим. др Татјана Воскресенски