

ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ
ЗА 2022. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ПСИХИЈАТРИСКЕ БОЛЕСТИ

"ДР СЛАВОЉУБ БАКАЛОВИЋ" ВРШАЦ

Назив здравствене установе у саставу

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНОГ ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
Директорат за јавно здравље Војводине
Београд, Вуков бр. 74
Београд, 2022. год.
40.2
П р ш а ц

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Смањити проценат умрлих у првих 48 сати од пријема	1	Стручни рад подићи на виши ниво, укључивањем неуролога	1 година	неуролог Брачић др Михаел	Смањити проценат умрлих у току првих 48 сати од пријема у болници са 9,33 % у 2021. години на 9,00% у 2022. години.
2.	Интеграција болничког информационог система са апотекарским	1	Упућивање захтева добављачу	1 година	Милош Ђурђев пројектант информатичке инфраструктуре	Здравствени информациони систем Хелиант биће умрежен са болничком апотеком.
3.	Акредитација здравствене установе. Стандардизација свих процеса рада, усклађивање са свим важећим прописима и израда писаних процедура за запослене.	1	Спровођења поступка самооцењивања Спровођење поступка спољног оцењивања од стране Агенције за акредитацију	1 година	директор	Стицање сертификата о акредитацији.
4.	Увођење методе за одређивање <i>Tropoina I, Procalcitonina TSH, FT4 i TT3</i>	2	Набавка одговарајуће опреме	1 година	руководилац лабораторије	Правовремена диференцијална дијагноза.

Табела 2. Задовољство корисника						
Р.бр	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временск и рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Информисање пацијената приликом пријема у болницу	1	Унапредити усмени и писмени начин информисања пацијената и ужих чланова породице приликом пријема од стране лекара и сестара.	1 година	директор	Смањити проценат лоше обавештених пацијената приликом пријема у болницу са 6,67% у 2021. години на 6,00 % у 2022. години.
2.	Исхрана	1	Побољшати квалитет хране, разноврснији избор главних јела, ужина и више воћа.	1 година	шеф кухиње	Смањити проценат веома незадовољних пацијената исхраном са 6,67 % у 2021. години на 6,00 % у 2022. години.
3.	Смештај у болници	1	Набавити нову, савремену опрему за медицинска одељења – болничке кревете, ормане, ТВ апарате, клима уређеје и др.	1 година	директор	Побољшање услова боравка и лечења пацијената у болници. Смањити проценат осредње задовољних смештајем са 13,33 % у 2021. години на 13% у 2022. години.

Табела 3. Задовољство запослених						
Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временск и рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Опрема за рад	1	Набавка нове, савремене опреме - медицинске и немедицинске (дијагностичких апарата,	1 година	директор	Побољшање услова рада запослених у болници. Повећати проценат задовољних на 44,00 % у

			стерилизатора, ЕКТ апарата до рачунара и штампача).			2022. години. (Анкета за 2021. год. задовольних 43,89%)
2.	Могућност за професионални развој / континуирану едукацију	1	Организовање стручних састанака, семинара у болници као и упућивање запослених на саветовања, конгресе како у земљи тако и у свету, као и на специјализације/субспецијализације, - мастер/докторате.	1 година	директор	Подизање стручног рада на виши ниво. Повећати проценат задовольних на 27,00% у 2022. години. (Анкета за 2021. годину задовольних 26,24%).
3.	Финансијска надокнада за рад	2	Повећање зараде запосленима. Стимулација најбољих радника. Постакнути запослене на веће задатаке на раду као и стручно усавршавање ради остваривања бољих резултата.	1 година	директор	Побољшање мотивације радника. Смањити проценат веома незадовольних на 2,00 % у 2022. години. (Анкета за 2021. годину веома незадовольних 2,71 %).

Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера
Датум редовне провере:

Р.бр	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временск и рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

Табела 4б. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временск и рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Оснивање Интернистичко-пулмолошке амбуланте.	1	Обезбеђење простора за амбуланту и набавка опреме.	1 година	директор	Превенција, дијагностика и лечење интернистичких и плућних обољења. У амбуланти обавља ће се дијагностички поступци процене плуће функције у виду спирометријских испитивања, пулсне оксиметрије, радиографије срца и плућа и друго код амбулантних и стационарних пацијената.
2.	Набавка професионалне машине за прање веша са дуалним грејачем	1	По добијању сагласности Управног одбора Болнице, поднеће се захтев за одлучивање о прибављању професионалне машине за прање веша код Управе за	1 година	директор	Набавка професионалне машине за прање веша са дуалним грејачем у циљу унапређења дезинфекције и стерилизације као превенција корона вируса у болници.

		имовину АПВ, а затим расписале се јавна набавка.			
3.	Набавка 4 аутоматска медицинска аутоклава	1	Конкурисање код Секретаријата за здравство Нови Сад ради исходавања финансијских средстава. По одобрењу средстава болница ће расписати јавну набавку.	1 година	директор Аутоматски медицински аутоклави неопходни су за стерилизацију завојних материјала и хирушког прибора у циљу обезбеђења несметаног функционисања болнице као и подизање квалитета здравствене заштите на виши ниво.

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: Установа је у поступку стицања сертификата о акредитацији

Р.бр	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						

Табела 6. Планиране активности ради унапређења кадровске структуре

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Повећање броја запослених	1	Слање захтева за проширење Кадровског плана Министарству	1 година	директор	Добијање новог Кадровског плана за 2022. годину са повећаним бројем запослених

			здравља Републике Србије			за 2 доктора медицине, 8 медицинских сестара, 2 здравствена сарадника и 10 немедицинских радника. Кадровски план за 2021 годину је на 414 запослених а за 2022 годину повећати га на 436 запослених.
2	Упућивање 3 доктора медицине на специјализацију из психијатрије и 1 доктора медицине на специјализацију из радиологије	1	Спровођење интерног конкурса за специјализације. Прибављање мишљења Завода за јавно здравље Панчева о потреби упућивања доктора на специјализацију. Прибављање сагласности од Министарства здравља РС.	1 година	директор	Одобрене 3 специјализације из психијатрије и 1 специјализација из радиологије.
3	Упућивање једног немедицинског радника на едукацију на Правном факултету Универзитета у Крагујевцу на кратак програм студија „Правна заштита података и приступ информацијама“	2	Обезбеђивање финансијских средстава и уплата котизације.	1 година	Мартинов Лекић Кристина	Стицање сертификата о завршетку кратког програма студија „Правна заштита података и приступ информацијама“.
4.	Упућивање једног немедицинског радника на	2	Обезбеђивање финансијских	1 година	Кешански Жарко	Стицање сертификата о пртив пожарној заштити.

усавршавање из области против пожарне заштите		средстава.			
---	--	------------	--	--	--

Табела 7. Планиране активности у области радова на инфраструктури организационе јединице

Р.б р.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Реконструкција дотрајалих подова на 3 медицинска одељења	2	Уговарање са извођачима	2022.	директор и шеф техничке службе	Унапређење квалитета рада и безбедности пацијената
2	Комплетна реконструкција топловодног система на 1 медицинском одељењу	2	Уговарање са извођачима	2022.	директор и шеф техничке службе	Унапређење квалитета рада и безбедности пацијената.
3	Ремонт „Тrafo поља 2“ високог напона у аиретатној станици Болнице	2	Уговарање са извођачима	2022.	директор и шеф техничке службе	Унапређење квалитета рада и безбедности пацијената.
4	Делимична и комплетна реконструкција електро мреже на 5 медицинских одељења	2	Уговарање са извођачима	2022.	директор и шеф техничке службе	Унапређење квалитета рада и безбедности пацијената.
5	Делимична реконструкција крова на 4 медицинска одељења	2	Уговарање са извођачима	2022.	директор и шеф техничке службе	Унапређење квалитета рада и безбедности пацијената.
6	Уградња унутрашње ПВЦ и алуминијумске столарије на 5 медицинских одељења	2	Уговарање са извођачима	2022.	директор и шеф техничке службе	Унапређење квалитета рада и безбедности.

					пацијената
7	Кречење унутрашњости 7 медицинских одељења, лабораторијских, апотекарских и радиолошких просторија	2	Уговарање са извођачима	2022.	директор и шеф техничке службе пацијената.

Табела 8. Планиране активности одржавања и унапређења опремљености организационе јединице

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Набавка опреме за Тторопина I, Рокалсјопина и TSH, FT4 i TT3	2	Планирање финансијских средстава и набавке	2022.	руководиоц лабораторије и директор	Унапређење квалитета пружања лабораторијских здравствених услуга пацијентима.
2	Набавка ЦТ апарата и магнетне резонанце	2	Донација опреме	2022.	начелник РТГ, ЦТ, УЗ кабинета, директор	Унапређење квалитета пружања дијагностичких здравствених услуга пацијентима.
3	Набавка, подешавање и активација "DICOM MWL SCU" лиценце на уређају CR Vita	2	Куповина опреме	2022.	директор	Унапређење квалитета рада и побољшање рада медицинског

	Flex XE					особља. Могућност очитавања болничких РТГ снимака у РИС-у (Радиолошком информационом систему).
4	Набавка и уградња новог котла за централно грејање, топлоготопног капацитета 3MW у котларници Болнице	2	Куповина опреме	2022.	директор	Унапређење услова за рад и хоспитализацију пацијента.
5	Набавка инвалидских колица (5 комада)	2	Куповина опреме	2022.	директор	Унапређење безбедности пацијената.

План уредили:

Илић др Лидија - председник
Токић др Јелена - члан
Моснак др Вишња - члан
Живковић др Ивана - члан
Вуковић др Вук - члан

Датум

10. 02. 2022.

Директор

Прим. др Тајана Воскресенски
спец. неуропсихијатрије и
суспец. клиничке неурофизиологије
са епилептологијом



[Handwritten signature]