

**ПРОЦЕДУРА ЗАШТИТЕ
ЗАПОСЛЕНИХ ОД
ФИЗИЧКОГ НАПАДА**



ПРОЦЕДУРА ЗАШТИТЕ ЗАПОСЛЕНИХ ОД ФИЗИЧКОГ НАПАДА

1.0 ЦИЉ

Предмет ове процедуре је нормативно уређивање угрожавања безбедности и здравља запослених у Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац приликом обављања својих свакодневних обавеза, убрзо отклањање фактора који угрожавају безбедност запослених и прописивања система обавештавања релевантних чињеница у ситуацији настанка (претње) угрожавања предметне безбедности.

2.0 ОБИМ И ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Процедуром су обухваћени сви запослени (здравствени и немедицински радници) у Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац, који директно или индиректно долазе у контакт са потенцијалним корисницима услуга односно њиховом пратњом.

3.0 СКРАЋЕНИЦЕ

Специјална болница за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац	Болница
Безбедност и здравље на раду	БЗНР
Лице за безбедност и здравље на раду	Лице за БЗР
Министарство унутрашњих послова	МУП

4.0 ДЕФИНИЦИЈЕ

Физички напад/претња подразумева различите облике атаковања/покушаја атаковања на физички интегритет запосленог, путем физичке силе другог лица у својству пацијента/пратиоца пацијента.

Вербални напад/претња подразумева сваки облик вређања, омаловажавања, претње употребом физичке силе, негативног коментарисања физичких мана- карактеристика запосленог и слично.

Безбедност и здравље на раду је обезбеђивање таквих услова за рад који претежно стварају претпоставку за пуно физичко, психичко и социјално благостање запослених.

Безбедан и здрав рад подразумева радно окружење које је физички безбедно у смислу да су запослени заштићени од физичких напада потенцијалних корисника услуга и њихових пратилаца.

5.0 ОДГОВОРНОСТ ЗА ПРИМЕНУ ПРОЦЕДУРЕ

За спровођење ове Процедуре одговорни су сви запослени у Болници, руководиоца за правне, кадровске и административне послове, лице за бзр и дежурни лекар у Болници.

6.0 ДЕТАЉАН ОПИС АКТИВНОСТИ

Запослени у Болници су дужни да са корисницима услуга и њиховим пратиоцима комуницирају са највећим степеном професионалног уважавања.

Запослени приликом комуникације са пацијентима не сме да реагује агресивно, арогантно, сувише емотивно, нити сме да се упушта у вербалну расправу.

Уколико и поред примереног понашања дође до појаве претњи или покушаја физичког напада на запосленог, пре свега треба остати сталожен и покушати мирним путем спречити евентуални напад.

У случају ескалације напада, запослени који је угрожен или присутне колеге/друга запослена, присутна, лица о насталој ситуацији одмах обавештавају редом, како следи:

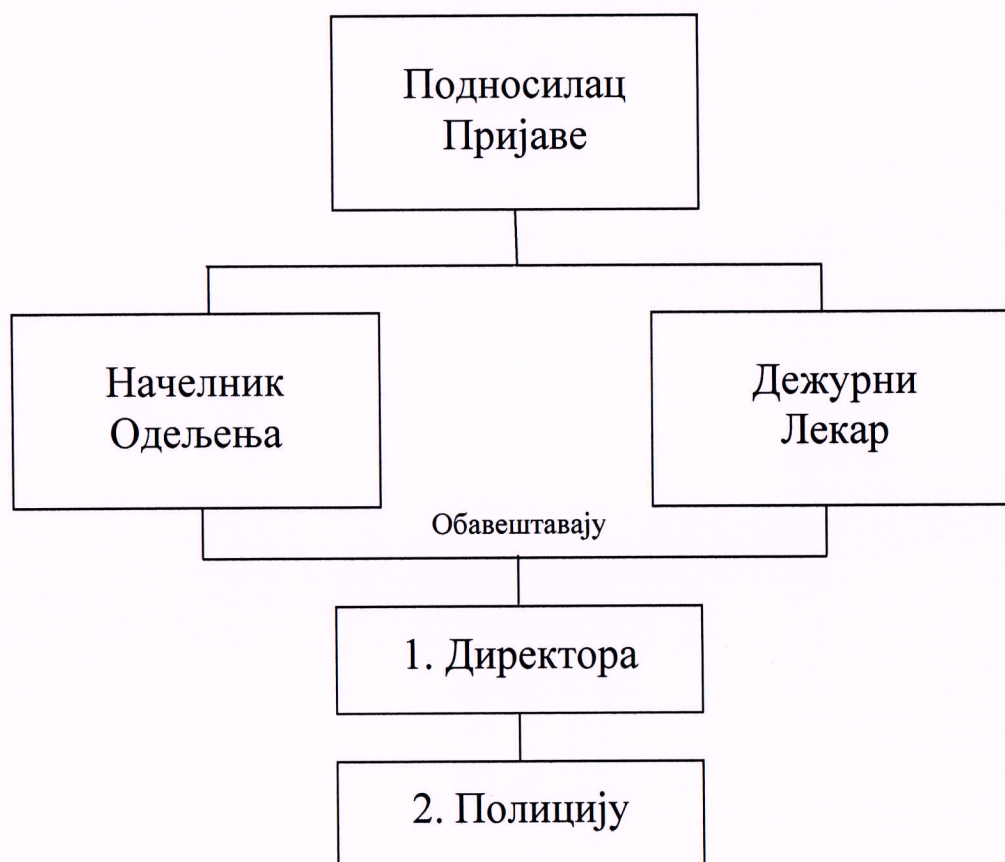
- Обавештава се начелник одељења, на којој се догодио инцидент, који обавештава директора.
- Полицијска станица Вршац.

Уколико се инцидент деси у току дежурства, о истом се обавештава дежурни лекар Болнице, који телефоном обавештава директора Болнице и Полицијуску станицу.

На огласним таблама свих одељења и портирници, налази се шематски приказ поступака обавештавања са контакт телефоном одговорних у ланцу предметног обавештавања.

Након усменог пријављивања врши се подношење писане пријаве Полицијској станици, на обрасцу који потписује присутно лице - подносилац пријаве. Пријава се подноси преко одељења за правне, кадровске и административне послове.

У одељењу за правне кадровске и административне послове, код правника, воде се књига евиденција поднетих пријава физичких напада. Анализу пријављених случајева физичких напада на запослене врши лице за бзр. Предметни поступак обавештавања важи за сва одељења болнице.



7.0 ВЕЗЕ СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

Закон о безбедности и здрављу на раду („Сл. гласник РС" бр. 101/2005, 91/2015 и 113/2017)

Закон о правима пацијената („Сл. гласник РС" бр.45/2013 и 25/2019-др. закон)

Правилник о безбедност и здрављу на раду Болнице

Програм оспособљавања за безбедан и здрав рад у Болници

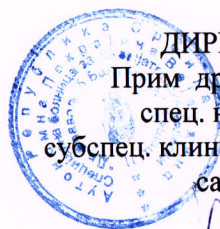
Акт о процени ризика

Конвенција МОР-а 155 о заштити на раду, здравственој заштити и радној околини

Директива ЕУ 89/391- о увођењу мера за подстицање побољшања безбедности и здравља на раду

8.0 ПРИЛОЗИ

Прилог 1. Образац пријаве вербалног или физичког насиља/претње запосленима у Болници.



ДИРЕКТОР БОЛНИЦЕ
Прим. др Татјана Воскресенски
спец. неуропсихијатрије
субспец. клиничке неурофизиологије
са епилептологијом



**ОБРАЗАЦ ПРИЈАВЕ
ВЕРБАЛНОГ ИЛИ ФИЗИЧКОГ НАСИЉА / ПРЕТЊЕ
ЗАПОСЛЕНИМ У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ ЗА
ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ „ДР СЛАВОЉУБ БАКАЛОВИЋ“
ВРШАЦ**

Прилог процедуре

Одељење

Име и презиме запосленог

Датум и време инцидента

Место инцидента

Име и презиме пацијента
/пратиоца пацијента

Кратак опис инцидента

Присутни сведоци

Предузете мере

Подносилац пријаве